**АНАЛИЗ**

рассмотрения обращений граждан в администрации Гухойского сельского поселения за  2016 год

      В администрации Гухойского сельского поселения работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с Федеральными законами от 06.10.2003г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ», от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Личный приём граждан ведётся:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № |         Ф.И.О. | Должность | Дни недели | Время | Местопроведения приема |
| 1 | Дадаев Ш.Я. | Глава администрации | Понедельник, среда и четверг | с 10.00 до 16.00 час. | Здание АдминистрацииГухойского сельского поселения.Адрес: 366404, Чеченская Республика,Итум-Калинский район, с.Гухой, ул.А. Дадаева, 26. |
| 2 | Ражапова Р.А. | Главный специалист-эксперт | Четверг и пятница | с 10.00 до 16.00 час. |
| 3 | Курсаев Х.Х. | Главный специалист-эксперт | Понедельник, среда, четверг и пятница | с 10.00 до 16.00 час. |

Предварительная запись по телефону: 8(928) 016-37-32,

e-mail: <http://gukhoy.ru/>.

Организация работы по рассмотрению обращений граждан возложена на главного специалиста-эксперта.

Содержание письменных и устных обращений граждан в администрацию Гухойского сельского поселения за 2016г.:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематическийклассификатор | Наименование | Количествообращений |
| 04.05.15.515 | Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания | 25 |
| 03.09.98.376 | Личные подсобные хозяйства | 6 |
| 02.07.74.239 | Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам с детства | 1 |
| 02.07.73.242 | Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям | 121 |
| 02.09.74.336 | Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям | 6 |
| 02.07.73.600 | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ). Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии | 8 |
| 02.07.71.393 | Трудовые, кадровые, пенсионные и социальные вопросы. Социальное развитие села | 17 |
| 04.02.23.736 | Органы внутренних дел | 1 |

 Анализ показывает, что наибольшее их количество касаетсявопросов «Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям».

 Статистические данные о работе с обращениями граждан за 2015-2016 гг.

Администрации Гухойского сельского поселения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование  | 2015г. | 2016г. |
| Поступило письменных обращений | - | 9 |
|  в т.ч. доложено руководству | - | 9 |
|  взято на контроль | - | - |
| Проверено с выездом на место | - | - |
| Сколько выявлено случаев волокиты, либо нарушения прав и законных интересов заявителей | - | - |
| Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание | - | - |
| Принято граждан на личном приеме | 605 | 724 |

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года число обращений в Администрацию Гухойского сельского поселения возросло на 115.

 Кроме того, глава администрации Гухойского сельского поселения, специалисты администрации ежедневно рассматривают устные обращения, ответы на которые даются  сразу по мере обращения.

           Так же ежедневно поступает телефонных звонков информационно-справочного характера, которые не входят в данный анализ.

  Все обращения граждан были рассмотрены в установленный законом срок, и в соответствии с Положением о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации Гухойского сельского поселения.

Общероссийский день приема граждан состоялся 12 декабря 2016 года с 12.00 до 20.00. В этот день обращений не было.

От  Администрации Итум-Калинского муниципального района и вышестоящих организаций Чеченской Республики за  2016 год обращений не  поступало.

Анализируя письменные и устные обращения граждан, поступивших в администрацию Гухойского сельского поселения, наблюдается положительная тенденция по развитию отношений между администрацией и жителями поселения.

Исп. Ражапова Р.А.